

Términos y Condiciones

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Los actuales términos contractuales del servicio de mantenimiento de www.tutiendarespira.es se establecen entre:

Linde Médica S.LU. con domicilio social en la Calle Camino de Liria s/n apartado de correos nº 25, 46530 Puçol Valencia, España y C.I.F. número B-82479387, está inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 10416, Libro 7697, Folio 79, Hoja V-179385, Inscripción 2. Teléfono: +34 934 767 400, Fax: +34 902 181 078 y e-mail: tutiendarespira@linde.com ; Linde Healthcare.

Y - Usted

Artículo 1 – Ámbito de aplicación

Las presentes condiciones generales son de aplicación al servicio de mantenimiento de los productos de terapias respiratorias adquiridos a través del portal web www.tutiendarespira.es. La contratación del servicio de mantenimiento de los productos por su parte presupone la aceptación de estas condiciones generales de compra, que estarán disponibles en todo momento en el portal web. Por eso es conveniente que lea atentamente estas condiciones generales antes de continuar con la operación de compra del contrato de mantenimiento de equipos.

Artículo 2 – Condiciones del contrato

No se permite la compra a menores de 18 años. La compra puede ser realizada por sus padres o tutores legales. En dicho caso, deben ser introducidos los datos de las personas que realiza la compra. El portal web le permite la compra de productos para la salud que no requieran prescripción médica. Únicamente tendrá validez para las compras realizadas en territorio español. No se permite la compra de productos bajo prescripción médica.

El contrato se formalizará en lengua española.

Artículo 3 – Precios y costes de envío.

Los precios de los servicios estarán indicados en pantalla junto con la descripción de cada servicio y serán expresados en euros (€). Los precios incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) sin los gastos de envío que son aparte. Los gastos de envío se pueden diferenciar si el destino es en Ceuta o Melilla o las islas.

Artículo 4 – Excepciones de la cobertura. El servicio prestado en virtud de este Contrato solo es ofrecido y válido para los residentes en España y exclusivamente para los productos adquiridos en Tutiendarespira.es por lo que Linde Medica se reserva el derecho de rechazar los servicios contratados para productos no adquiridos en nuestra tienda.

Artículo 5 – Confirmación

Una vez usted ha contratado el servicio de mantenimiento a través de Tutiendarespira.es, Linde comprobará que el servicio puede ser prestado y se ajusta a las condiciones y le enviará un mail con la confirmación de este, así como con la factura oficial del servicio. En caso de que Linde

determine por el motivo que sea que el servicio no puede ser prestado se lo comunicará y procederá a la devolución íntegra del importe abonado.

Artículo –6 Servicio

Con respecto a los pedidos de prestación de servicios de mantenimiento, Linde Medica realizará el mantenimiento de su producto adquirido en nuestra tienda de acuerdo con lo descrito en las condiciones específicas para cada producto que estarán disponibles en la descripción del servicio en nuestra tienda.

Linde Medica aportará la mano de obra y sustituirá los componentes especificados por piezas o productos nuevos. Linde Medica desechará las piezas o productos que se hayan sustituido en el mantenimiento por razones de seguridad e higiene.

La Recogida y entrega del equipo será realizada por Linde Medica con la compañía de transporte contratada y usted tendrá que entregar su producto embalado a un repartidor de esta compañía según las instrucciones de Linde (si ya no tiene el embalaje original, deberá embalarlo convenientemente, usted será responsable de los productos o piezas que se hayan perdido o dañado durante su envío como consecuencia de no haber seguido las instrucciones correctamente). Una vez llevado a cabo el mantenimiento, el servicio técnico de Linde le devolverá el producto con el mantenimiento realizado.

Artículo 7 – Responsabilidad del cliente.

Es responsabilidad del cliente su colaboración para la realización de este mantenimiento, el mismo debe ser realizado en un plazo máximo de 60 días desde la confirmación de este por parte de Linde.

Artículo 8 – Subcontratación. Linde puede subcontratar a otros proveedores de servicios la reparación o mantenimiento de su producto.

Artículo 9 – Acceso al sitio web e información relacionada. Linde se reserva el derecho sin necesidad de aviso previo y por el motivo que sea a, finalizar, modificar, suspender temporal o definitivamente el funcionamiento o acceso a parte o a la totalidad de la tienda on-line.

Linde se reserva el derecho de modificar o anular cualquier política o condición aplicable además de interrumpir el funcionamiento de parte o de la totalidad de la tienda, cuando sea necesario llevar a cabo tareas de mantenimiento, corrección de errores u otros cambios.

Artículo 10 – Garantía del servicio. Para todos los pedidos de servicio de mantenimiento, Linde garantiza que el mantenimiento realizado será conforme con su descripción durante un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha de su realización, que ninguna de las piezas o productos utilizados para el mantenimiento presentará defectos de materiales o mano de obra durante noventa (90) días a partir de la fecha de la reparación. Si el servicio prestado no se ajusta a los criterios anteriores o la pieza o producto de reemplazo presenta algún defecto dentro del periodo de garantía, Linde volverá a revisar el producto conforme a su descripción.

Artículo 11 – Métodos de pago

Como medios de pago aceptamos VISA, MasterCard y PayPal. El procesamiento de su pago se realiza a través de un proveedor de servicios autorizado, por lo que toda la información necesaria para el procesamiento de pagos se transfiere al proveedor de servicios. De esta forma Linde Medica S.L.U a través de su portal Web www.tutiendarespira.es no tiene acceso nunca a información sobre sus datos bancarios. Cuando usted compra en el Portal Web www.tutiendarespira.es , acepta que el proveedor de servicios recopile información sobre su estado de crédito en su banco local.

Los proveedores de servicios contratados son Payreto y PAY ON. Puede comprobar su inclusión en las listas de proveedores de servicios de visa y/o MasterCard en los siguientes links.

<http://www.visa.com/splisting>

https://www.mastercard.com/us/company/en/whatwedo/compliant_providers.html

Artículo 12 – Derecho de desistimiento o cancelación del servicio

Usted podrá cancelar su pedido si Linde no ha iniciado el servicio, en el caso de Linde haber iniciado un servicio como consecuencia el mismo no puede cancelarse y usted no puede rechazar o anular el contrato.

Linde se reserva el derecho de rechazar realizar el servicio de mantenimiento si el equipo recibido no está en condiciones adecuadas para la correcta realización de este, en cuyo caso procederá a informarle y devolverle su equipo. Al mismo tiempo el importe pagado por usted le será devuelto, pero descontándose el importe de 30 euros fijos en compensación por gastos de transporte, gestión y revisión.

Artículo 13 – Modificaciones del contrato Linde Médica se reserva el derecho de modificar este contrato en cualquier momento.

Artículo 14 – Responsabilidad

La empresa asume su responsabilidad de conformidad con las disposiciones legales aplicables. La empresa es responsable de los daños directos causados por culpa o negligencia grave de sus ejecutivos y, en general de los daños directos causados por incumplimiento culpable de las disposiciones del contrato.

El cliente tiene derecho a ser indemnizado por los daños directos ocasionados por un servicio de mantenimiento o reparación no conforme a las condiciones de este contrato, siendo, en todo caso, el cliente el responsable de probar la no conformidad, el daño y la relación de causalidad entre otros.

La responsabilidad civil del fabricante se encuentra limitada a las cuantías indemnizatorias establecidas por la legislación vigente.

Artículo 15 – Protección de datos.

Linde solo procesa sus datos personales para fines permitidos y de acuerdo con las disposiciones legales aplicables del RGPD y las leyes de protección de datos nacionales relevantes. Usted al contratar el servicio da su consentimiento y acepta que es necesario que Linde procese y de uso de sus datos con el objeto de tramitar las transacciones y llevar a cabo el servicio contratado.

Linde tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de gestionar la relación con usted y con fines relativos a la calidad y el servicio. Si desea acceder a la información almacenada por Linde en relación con sus datos o quiere hacer modificaciones, envíe un correo a "dataprotection@linde.com"

Artículo 16 – Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones generales se rigen por la ley española común, con renuncia a la aplicación de cualquier derecho foral.